

**BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
NĂM 2017 VÀ ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2018**

Kính gửi: Đại hội đồng Cổ đông Ngân hàng TMCP Việt Á

Hội đồng Quản trị (HĐQT) Ngân hàng TMCP Việt Á (VietABank) xin báo cáo đến Quý cổ đông về kết quả hoạt động của HĐQT năm 2017 và định hướng hoạt động năm 2018 như sau:

I. TÌNH HÌNH KINH TẾ THẾ GIỚI VÀ VIỆT NAM NĂM 2017

Kinh tế thế giới năm 2017 đã phục hồi mạnh mẽ khi tăng trưởng đạt khoảng 3,62%, cao hơn đang kết so với năm 2016 (3,21%). Không chỉ các nền kinh tế chủ chốt như Mỹ, Trung Quốc mà Châu Âu, Nhật Bản và cả những nền kinh tế đang phát triển cũng đã bứt phá và trở thành động lực thúc đẩy nền kinh tế toàn cầu khởi sắc.

Nền kinh tế Việt Nam đã tăng trưởng mạnh mẽ, vượt kỳ vọng đầu năm, đạt và vượt các chỉ tiêu Quốc hội đề ra. Đây là năm ghi nhận tốc độ tăng trưởng cao nhất trong 10 năm qua khi tăng trưởng GDP đạt mức 6,81%. Tỷ lệ lạm phát tiếp tục được kiểm soát chặt chẽ và có năm thứ 4 liên tiếp duy trì ở mức thấp. Kim ngạch xuất nhập khẩu đạt hơn 400 tỷ USD, đặc biệt xuất siêu đạt trên 2,5 tỷ USD giúp cán cân thanh toán tổng thể thặng dư 7 - 8 tỷ USD.

Chính sách tiền tệ được Ngân hàng Nhà nước (NHNN) điều hành chủ động, linh hoạt vừa duy trì, ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng và kiểm soát lạm phát. Tổng phương tiện thanh toán (M2) tăng 14,91%. Thanh khoản các Tổ chức tín dụng (TCTD) tiếp tục ổn định với mức tăng trưởng huy động xấp xỉ 15%. Tăng trưởng tín dụng toàn ngành ở mức 18,2% góp phần hỗ trợ thúc đẩy tăng trưởng kinh tế. Tỷ lệ nợ xấu được cải thiện do có tác động từ Nghị quyết xử lý nợ xấu của Chính phủ.

Các văn bản pháp lý từng bước được hoàn thiện bao gồm: Luật sửa đổi Luật các TCTD và Nghị quyết về xử lý nợ xấu của các TCTD đã góp phần đẩy nhanh quá trình thu hồi, xử lý nợ xấu, hỗ trợ tái cơ cấu các TCTD.

II. ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2017

1. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được ĐHĐCĐ thường niên năm 2017

1.1. Các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh

Kết thúc năm tài chính 2017, các chỉ tiêu kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao đã được thực hiện như sau:

Đơn vị tính: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện 2017	Kế hoạch 2017	TH/KH	Tăng/Giảm so 2016
1. Tổng Tài sản	64.434	66.196	97%	5%
2. Huy động TCKT và dân cư	36.566	41.164	89%	5%
3. Tổng dư nợ cấp tín dụng	34.626	35.014	99%	12%
4. Tỷ lệ nợ xấu/Tổng dư nợ	2,68%	<3%		
5. Vốn điều lệ	3.500	4.200	83%	
6. Lợi nhuận trước thuế	122	150	81%	15%

(Kế hoạch năm 2017 được điều chỉnh được căn cứ theo Nghị quyết số 167A/NQ-HĐQT/17 ngày 04/12/2017 của HĐQT VietABank ban hành v/v Điều chỉnh kế hoạch kinh doanh năm 2017)

Tổng tài sản đến 31/12/2017 đạt: 64.434 tỷ đồng, đạt 97% kế hoạch, tăng 2.969 tỷ đồng tương đương 5% so với năm 2016; Huy động từ thị trường 1 đạt: 36.566 tỷ đồng, đạt 89% kế hoạch, tăng 11% so với 2016; tổng dư nợ cấp tín dụng đạt: 34.626 tỷ đồng, đạt 99% kế hoạch, tăng 12% so với cuối năm 2016.

Vốn điều lệ đến ngày 31/12/2017 đạt 3.500 tỷ đồng.

Lợi nhuận kế toán trước thuế năm 2017 đạt 122 tỷ đồng, đạt 81% kế hoạch. Lợi nhuận tiếp tục tăng trưởng so với năm 2017 là do:

- Quy mô hoạt động năm 2017 tăng trưởng tốt góp phần tăng lợi nhuận.
- Kết quả xử lý nợ xấu, nợ quá hạn, nợ bán VAMC, lãi dự thu, các khoản phải thu khó đòi đạt tốt góp phần cải thiện lợi nhuận.

1.2. Công tác Quản lý chất lượng tín dụng - Xử lý thu hồi nợ

Công tác quản lý chất lượng tín dụng - xử lý thu hồi nợ được xem là một trong những công tác quan trọng của Ngân hàng. HĐQT có sự giám sát sát sao và thường xuyên chỉ đạo định hướng vấn đề xử lý nợ tại các phiên họp HĐQT. Năm 2017 công tác xử lý nợ đã đạt được những kết quả đáng khích lệ, góp phần giữ tỷ lệ nợ xấu ở mức 2,68% tổng dư nợ, tuân thủ giới hạn theo quy định của NHNN.

1.3. Công tác Quản trị rủi ro

Quản trị rủi ro tại VietABank luôn là một trong những nhiệm vụ trọng tâm được duy trì thường xuyên, liên tục, không tách rời hoạt động kinh doanh Ngân hàng. Năm 2017, HĐQT đã chỉ đạo Ban Điều hành rà soát và sửa đổi hệ thống văn bản định chế liên quan đến cấp tín dụng, quản lý tín dụng, kiểm soát rủi ro, vận hành, ... để phù hợp với Quy định pháp luật hiện hành và mục tiêu quản trị rủi ro của HĐQT.

Năm 2017, VietABank tiếp tục chú trọng việc kiểm soát tín dụng trước, trong và sau giải ngân, nâng cao chất lượng tín dụng, duy trì chính sách cho vay thận trọng, đảm bảo hạn chế tối đa rủi ro có thể xảy ra đối với các khoản tín dụng cấp mới.

1.4. Công tác quản trị nhân sự

Năm 2017, dưới sự chỉ đạo của HĐQT và Ủy ban Chiến lược và nhân sự, công tác quản trị nhân sự toàn hàng được đặc biệt chú trọng, cụ thể:

(i) Ban hành sửa đổi Quy chế tổ chức và hoạt động của Ngân hàng, kiện toàn bộ máy tổ chức hoạt động phù hợp với tình hình thực tiễn, tạo cơ sở đẩy mạnh phát triển hoạt động của Ngân hàng đồng thời nâng cao vai trò quản trị nội bộ.

(ii) Tích cực rà soát, điều chỉnh cơ cấu nhân sự theo định hướng phát triển đội ngũ nhân sự kinh doanh trực tiếp, nhân sự dịch vụ khách hàng đồng thời nâng cao chất lượng nhân sự hỗ trợ để đảm bảo phát triển kinh doanh và kiểm soát rủi ro tốt.

(iii) Đẩy mạnh công tác đào tạo, phát triển kỹ năng nhằm xây dựng đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, giỏi nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp tốt, tạo nền tảng nguồn nhân lực chất lượng cao, bền vững.

(iii) Tiếp tục triển khai giao chỉ tiêu và đánh giá hiệu quả công việc đến từng Cán bộ nhân viên (CBNV), nhằm định hướng công việc, tạo động lực, khuyến khích CBNV làm việc, đặc biệt trong công tác kinh doanh và sẽ tiếp tục cải tiến đồng bộ với một số bộ phận hỗ trợ, để hoàn thiện cơ chế lương hiệu suất công việc, thúc đẩy CBNV nâng cao hiệu suất làm việc.

1.5. Công tác phát triển mạng lưới (PTML) và truyền thông thương hiệu

Năm 2017, VietABank đã mở thêm 03 Chi nhánh tại các tỉnh thành (Quảng Ninh, Hải Phòng và Phan Thiết) đưa mạng lưới hoạt động của VietABank lên đến 91 điểm kinh doanh và mở rộng mức độ bao phủ của VietABank trên cả nước.

Với thông điệp truyền thông tới khách hàng và toàn thể cán bộ nhân viên VietABank “Đồng hành cùng khát vọng”, công tác truyền thông thương hiệu VietABank năm 2017 được đẩy mạnh thông qua các giải thưởng, hợp tác liên kết, chương trình tài trợ (Shark Tank), công tác trách nhiệm cộng đồng (hỗ trợ đồng bào các vùng thiên tai như Tây Bắc và Miền Trung, ...) và đạt được nhiều kết quả tích cực, giúp lan tỏa tốt hình ảnh, những giá trị cốt lõi của VietABank trên thị trường như: giải thưởng Thương hiệu mạnh Việt Nam - đây là giải thưởng 12 năm liên tiếp Ngân hàng được vinh danh và đón nhận giải thưởng này; giải thưởng Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam...

Nhìn chung, trong bối cảnh kinh tế thế giới và trong nước còn nhiều bất lợi, HĐQT ghi nhận những nỗ lực của Ban TGD và toàn thể CBNV VietABank để đạt được kết quả hoạt động toàn hàng như trên.

2. Tăng vốn điều lệ

Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Quyết định số 333/QĐ-NHNN ngày 01/3/2018 về việc sửa đổi nội dung Giấy phép hoạt động của Ngân hàng TMCP Việt Á, theo đó Vốn điều lệ của Ngân hàng đạt 3.500 tỷ đồng. Căn cứ vào tình hình thực tế của nền kinh tế, đồng thời mức độ cạnh tranh trong ngành ngày càng gia tăng tạo sức ép không nhỏ đối với các ngân hàng có quy mô vốn vừa như VietABank nên VietABank chưa thực hiện kịp việc tăng Vốn điều lệ lên 4.200 tỷ trong năm 2017 theo kế hoạch đặt ra.

3. Sửa đổi, bổ sung một số nội dung Điều lệ của VietABank

Đại hội đồng Cổ đông đã phê duyệt việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung Điều lệ tổ chức và hoạt động VietABank tại Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông số 86/NQ-ĐHĐCĐ/17 ngày 28/4/2017. Tuy nhiên, một số luật mới được ban hành có hiệu lực từ năm 2017 và đầu năm 2018, HĐQT tiếp tục chỉ đạo bổ sung/hoàn thiện Điều lệ của VietABank trình ĐHĐCĐ thông qua trong phiên họp năm 2018.

4. Hoạt động của HĐQT năm 2017

4.1. Hội đồng Quản trị

Năm 2017, cạnh tranh trong lĩnh vực Ngân hàng ngày càng lớn, với xu thế mở rộng của các Ngân hàng nước ngoài hoạt động tại Việt Nam và sự trỗi dậy của một số Ngân hàng cổ phần trong nước; HĐQT đã chủ động, linh hoạt triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, đưa VietABank dần vượt qua khó khăn và tạo lập nền tảng phát triển vững chắc cho VietABank trong thời kỳ mới, cụ thể:

(i) Luôn bám sát chủ trương chính sách của Chính phủ, định hướng điều hành chính sách tiền tệ, hoạt động ngành của Ngân hàng Nhà nước (NHNN), các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông năm 2017. Đồng thời, HĐQT đã nỗ lực cùng Ban Tổng Giám đốc (TGD) theo sát diễn biến phức tạp của thị trường, phát huy tối đa nguồn lực nhằm kịp thời chỉ đạo hành động để đảm bảo an toàn trong hoạt động Ngân hàng và thực hiện mục tiêu phát triển bền vững hiệu quả.

(ii) HĐQT thực hiện các phiên họp định kỳ theo quy định, đồng thời tổ chức các cuộc họp giao ban hàng tháng, họp đột xuất ... Bên cạnh đó, năm 2017, HĐQT đã triển khai xin ý kiến bằng văn bản và ban hành 250 Nghị quyết, Quyết định, 60 Thông báo để chỉ đạo thực hiện liên quan đến các hoạt động chính của ngân hàng như: Định hướng chiến lược kinh doanh của Ngân hàng, công tác cấp tín dụng, công tác xử lý nợ, công tác quản lý rủi ro, tổ chức và sắp xếp bộ máy và các hoạt động khác thuộc thẩm quyền của HĐQT.

(iii) Trên cơ sở phân công phân nhiệm nhiệm vụ cụ thể đối với từng Thành viên HĐQT, Chủ tịch cùng các Phó Chủ tịch và Thành viên trong HĐQT đã tích cực triển khai nhiệm vụ được phân công, kịp thời xem xét, thông qua các quyết định quan trọng có tầm chiến lược, đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả, phát triển bền vững và nhằm nâng cao năng lực hoạt động, khả năng cạnh tranh, tạo tiền đề cho sự phát triển vững chắc cho VietABank trong giai đoạn tiếp theo.

- Tiếp tục phát triển kinh doanh theo định hướng tập trung tăng trưởng kinh doanh và phát triển dịch vụ Ngân hàng đa năng, hiện đại: Tập trung tăng trưởng bán lẻ, bán buôn, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, tăng thu nhập từ hoạt động đầu tư, ... Chú trọng phát triển tín dụng đối với 10 ngành nghề trọng điểm và chuỗi ngành VietABank có thế mạnh, nhằm đảm bảo tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả và bền vững.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ Ngân hàng, phát triển sản phẩm Ngân hàng tăng khả năng cạnh tranh của VietABank trên thị trường.
- Tăng cường quản trị chất lượng tài sản, quản trị rủi ro.

4.2. Các Ủy ban trực thuộc HĐQT

HĐQT VietABank có các Ủy ban trực thuộc (Ủy ban Chiến lược và Nhân sự, Ủy Ban Quản lý rủi ro,); các Ủy ban có vai trò tham mưu, tư vấn cho HĐQT trong việc ra quyết định về từng lĩnh vực cụ thể.

Các Ủy ban quản lý chuyên biệt theo từng lĩnh vực và các thành viên HĐQT được phân công phụ trách giám sát, quản lý, hoạt động tích cực và hiệu quả. Các Ủy ban họp định kỳ hàng tuần, hàng tháng để giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền cũng như theo sát các hoạt động kinh doanh của Ban TGD. HĐQT thực hiện giám sát và hỗ trợ Ban TGD thông qua việc tham gia của các thành viên HĐQT vào Ủy ban trực thuộc HĐQT.

4.3. Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ các thành viên HĐQT

Ngoài nhiệm vụ chung, các thành viên HĐQT được phân công các công việc cụ thể theo từng mảng:

- a. Chủ tịch HĐQT: Chịu trách nhiệm chung trong mọi công việc của HĐQT.
- b. Thành viên HĐQT (03 thành viên): được phân công giám sát hoạt động của Ban TGD và các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống theo từng lĩnh vực.
- c. Thành viên HĐQT độc lập: Thực hiện nhiệm vụ của Thành viên HĐQT độc lập theo quy định của Pháp luật, Điều lệ.

Các thành viên HĐQT đều hoàn thành tốt các nhiệm vụ được phân công, tham mưu cho HĐQT kịp thời đưa ra các chỉ đạo, chính sách phù hợp với hoạt động của Ngân hàng.

Thành viên HĐQT độc lập hoàn thành tốt việc giám sát hoạt động của HĐQT và Ban TGD, nhằm đảm bảo Ngân hàng hoạt động theo đúng quy định của Pháp luật cũng như Điều lệ của Ngân hàng, phù hợp với chủ trương và định hướng đã đề ra của Đại hội đồng Cổ đông và HĐQT.

III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2018

Năm 2018, kinh tế thế giới dự báo tiếp tục thời kỳ tăng trưởng cao nhưng vẫn tiềm ẩn một số diễn biến khó lường (bất ổn chính trị, quân sự tại một số khu vực); kinh tế trong nước được định hướng tiếp tục đà hồi phục do tác động của dòng vốn đầu tư tư nhân và nước ngoài, tăng trưởng xuất khẩu hàng hóa... mặc dù vậy ngành Ngân hàng có thể tiếp tục đối mặt với những khó khăn, thách thức như: áp lực cạnh tranh ngày càng gay gắt, giải quyết nợ xấu... đòi hỏi VietABank phải nỗ lực phấn đấu, tập trung nguồn lực tiếp tục tái cấu trúc để VietABank phát triển bền vững và lành mạnh.

1. Định hướng hoạt động của HĐQT năm 2018

- a. Chỉ đạo triển khai phát triển VietABank theo định hướng chiến lược đã được HĐQT thông qua, trong đó hướng tới VietABank nằm trong nhóm Ngân hàng có tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu cao nhất, nhóm Ngân hàng có năng suất lao động và lương thưởng cao nhất.
- b. Thực hiện Phương án "Cơ cấu lại Ngân hàng TMCP Việt Á gắn với xử lý nợ xấu đến năm 2020" theo đúng định hướng và chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước.

- c. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc HĐQT trong việc tham mưu, giám sát hoạt động của hệ thống, đặc biệt là các hoạt động liên quan đến lĩnh vực nhân sự, tín dụng, quản lý rủi ro, quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có.
- d. Phối hợp chặt chẽ với Ban Kiểm soát tăng cường kiểm soát hoạt động của toàn hệ thống và hỗ trợ Ban Tổng Giám đốc để giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ kinh doanh.
- e. Chỉ đạo củng cố và phát triển nguồn nhân lực, đặc biệt là đội ngũ lãnh đạo chủ chốt.
- f. Tiếp tục thực hiện tăng Vốn điều lệ phù hợp với định hướng phát triển kinh doanh của Ngân hàng, nâng cao năng lực tài chính và khả năng cạnh tranh.
- g. Các Thành viên HĐQT tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.

2. Định hướng hoạt động của toàn hàng năm 2018

2.1. Một số chỉ tiêu tài chính theo kế hoạch năm 2018

Đơn vị tính: Tỷ đồng

TT	CHỈ TIÊU	Thực hiện 2017	Kế hoạch 2018	Tăng/giảm	Tỷ lệ (%)
1	Tổng tài sản	64.434	70.160	5.726	9%
2	Huy động TCKT và dân cư	36.566	42.990	6.424	18%
3	Tổng dư nợ cấp tín dụng	34.626	38.076	3.450	10%
4	Lợi nhuận trước thuế	122	312	190	156%
5	Vốn điều lệ	3.500	4.200	700	20%
6	Tỷ lệ nợ xấu/Tổng dư nợ	2,68%	<3%		

2.2. Định hướng phát triển kinh doanh

Tiếp tục phát triển kinh doanh dịch vụ theo hướng Ngân hàng đa năng, tập trung tăng trưởng cả bán lẻ và bán buôn, thông qua việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp tài chính ưu việt nhất cho từng đối tượng khách hàng và phân khúc khách hàng cụ thể, trong đó trọng tâm nổi bật bám sát vào 10 ngành nghề, lĩnh vực trọng điểm đã được HĐQT định hướng xuyên suốt để phát triển chuỗi giá trị cộng hưởng cùng hoạt động của VietABank.

Tập trung công tác huy động thu hút thêm nguồn vốn đáp ứng nhu cầu kinh doanh, an toàn hoạt động của Ngân hàng. Chú trọng công tác xây dựng, phát triển sản phẩm đa dạng và phù hợp với đặc trưng vùng miền, tăng cường sự chủ động của đơn vị kinh doanh trong công tác xây dựng sản phẩm phù hợp với địa bàn hoạt động.

Tăng cường hiệu quả hoạt động kinh doanh của các Chi nhánh, Phòng Giao dịch trên toàn hệ thống.

Xây dựng kế hoạch xử lý nợ phù hợp với thực tế, hiệu quả, tập trung mọi nguồn lực để xử lý nợ theo kế hoạch. Thực hiện mục tiêu duy trì tỷ lệ nợ xấu (bao gồm nợ bán VAMC) dưới 3% theo yêu cầu của NHNN đến hết năm 2020.

2.3. Đối với công tác phát triển Nguồn nhân lực

Tổ chức rà soát, sắp xếp và củng cố bộ máy tổ chức và nguồn nhân lực theo hướng: phát triển đội ngũ nhân sự có trình độ cao, chuyên nghiệp; trách nhiệm, tâm huyết và xây dựng giá trị văn hóa cốt lõi của VietABank.

Xây dựng mới và ban hành áp dụng toàn bộ hệ thống chính sách, chính sách trả lương thưởng và phúc lợi mới dựa trên hiệu quả công việc, năng suất lao động, trách nhiệm và mức độ cam kết trung thành của người lao động; chú trọng công tác đào tạo tại chỗ Cán bộ nhân viên (đặc biệt đội ngũ cán bộ quản lý); nâng cao chất lượng đào tạo nhân sự để tăng chất lượng và năng suất lao động .

2.4. Công nghệ thông tin

Đầu tư, khai thác công nghệ một cách có hiệu quả thông qua việc tạo ra nhiều sản phẩm, dịch vụ với nhiều tiện ích thỏa mãn nhu cầu ngày càng lớn của khách hàng.

Tiếp tục nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin theo tiêu chuẩn hiện đại, theo chuẩn mực của ngành Ngân hàng, đáp ứng tốt yêu cầu quản trị. Một trong những định hướng, yêu cầu đưa ra là nâng cao chất lượng và tiện ích các dịch vụ Ngân hàng điện tử, đảm bảo sự hoạt động bền vững và xu thế hội nhập hiện nay, đồng thời đảm bảo an toàn hệ thống và hoạt động ổn định, thông suốt.

Nghiên cứu, xây dựng và triển khai mô hình ngân hàng số cho VietABank.

2.5. Đối với công tác quản trị rủi ro

Tiếp tục kiện toàn hệ thống quản trị rủi ro, đặc biệt đối với hoạt động tín dụng, bao gồm các hệ thống cảnh báo sớm, nhắc nợ và thu nợ tự động, cơ chế và các biện pháp xử lý rủi ro khi phát sinh nợ quá hạn, nợ xấu. Hoàn thiện các quy chế, quy trình quản trị rủi ro, tuân thủ các quy định của pháp luật, đảm bảo hoạt động của Ngân hàng an toàn, hiệu quả, theo định hướng phát triển Ngân hàng bền vững và minh bạch.

2.6. Tái định vị thương hiệu và phát triển mạng lưới

Nâng cấp mạng lưới, chuẩn hóa hình ảnh đơn vị kinh doanh góp phần tăng khả năng nhận diện thương hiệu của VietABank.

Củng cố và phát triển mạng lưới nhằm khai thác tối đa tiềm năng khách hàng trên các địa bàn hoạt động đồng thời nâng cao thương hiệu VietABank. Kế hoạch năm 2018, VietABank sẽ trình NHNN xin cấp phép mở thêm 04 Chi nhánh các tỉnh phía Bắc, đảm bảo gia tăng độ phủ thương hiệu về mạng lưới hoạt động trên các địa bàn mà VietABank có thể mạnh.

Trên đây là báo cáo của HĐQT về kết quả hoạt động năm 2017 và định hướng hoạt động năm 2018. Với mong muốn xây dựng VietABank trở thành một Ngân hàng có chất lượng dịch vụ tốt, hoạt động minh bạch, an toàn, bền vững, trở thành địa chỉ uy tín, địa chỉ lựa chọn của các đối tác và khách hàng, HĐQT cùng Ban TGD và toàn thể CBNV VietABank cam kết nỗ lực thực hiện thành công định hướng phát triển đã xây dựng. Chúng tôi mong muốn tiếp tục nhận được sự tin tưởng, ủng hộ và hợp tác thường xuyên của các cổ đông.

Thay mặt HĐQT, xin cảm ơn các Quý vị cổ đông cũng như toàn thể các cơ quan chức năng đã luôn đồng hành cùng chúng tôi trên con đường xây dựng và phát

triển VietABank trong thời gian qua. Kính chúc các Quý vị Đại biểu, các Quý vị Cổ
đồng và tập thể Cán bộ nhân viên VietABank sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- *Quý Cổ đông;*
- *TV HĐQT, BKS;*
- *Lưu VP.HĐQT.*

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**



Phuong Hữu Việt